

*Sehr geehrte Frau Franer,*

*ich möchte mich sehr herzlich bei Ihnen für Ihre fachkundige, professionelle und seriöse Unterstützung bei der Anmietung meiner Wohnung bedanken.*

*Ich habe Sie nicht nur als sehr kompetente und faire Immobilienmaklerin kennen gelernt, sondern habe mich bei der Abwicklung des gesamten Prozesses durch Sie sehr gut betreut gefühlt. Sie waren stets für mich erreichbar und haben in kürzester Zeit – auch an Wochenenden (!) - alle Fragen geduldig und rasch beantwortet und mir alle Unterlagen vollständig zur Verfügung gestellt. Das habe ich sehr geschätzt. Darüber hinaus sind Sie sehr feinfühlig und flexibel mit meinen z.T. sehr kurzfristigen Änderungswünschen umgegangen, was für mich sehr vertrauensfördernd war.*

*Am Tag der Mietvertragsunterfertigung waren alle Unterlagen vollständig vorhanden und Sie haben in Ihrer umsichtigen Art auch an Meldezettel, Ablesen des Stromzählers, Fotos der Wohnung udgl. gedacht. Besonders hervorheben möchte ich , dass Sie angeboten haben, alle wichtigen Ummeldeformalitäten (Strom, Heizung etc.) durchzuführen, was keine Selbstverständlichkeit ist. Ich habe mir dadurch eine Menge Zeit erspart.*

*Man spürt in all Ihren Handlungen Ihre große Erfahrung, Ihr Engagement und, damit verbunden, Ihre Bereitschaft, Ihre Klienten zufriedenzustellen. Auch das schafft Vertrauen. Alles in allem habe ich mich bei Ihnen sehr gut aufgehoben gefühlt und kann Sie jederzeit sehr gerne weiterempfehlen.“*

*Mit freundlichen Grüßen*

*Marlene Trabitsch, B.A.*